



Runtime
Cx

MANUAL

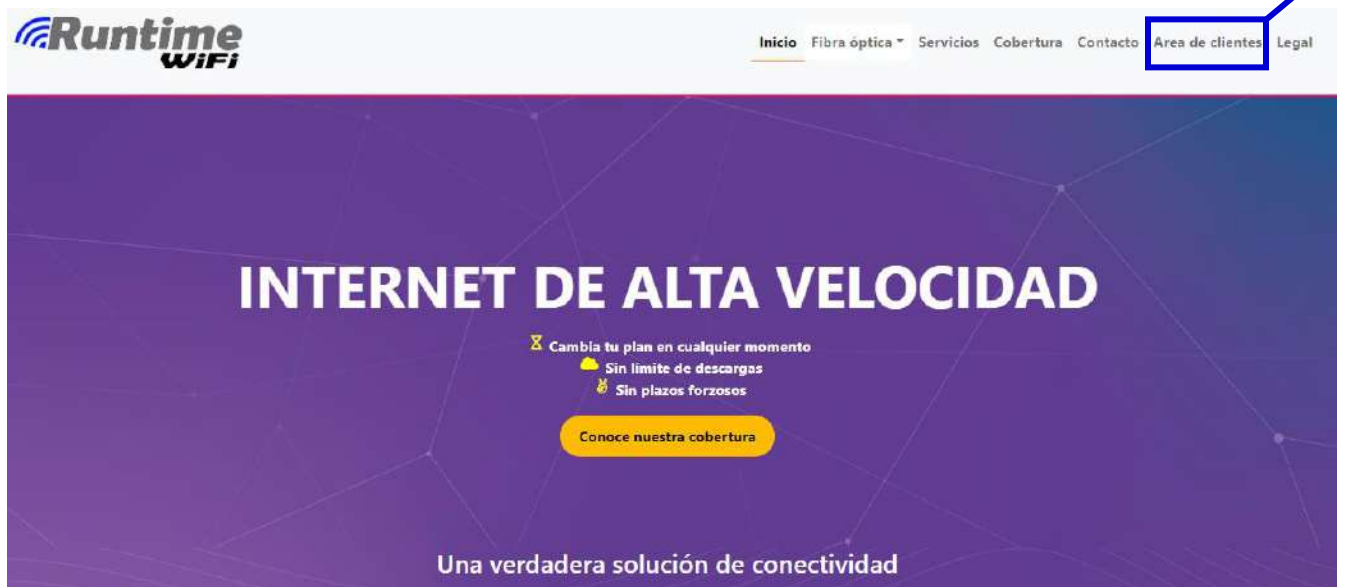
PORTAL DE CLIENTE

CONTENIDO

REQUISITOS	3
INICIAR SESIÓN	3
DASHBOARD	4
PAGOS	5
PAGAR SERVICIO	6
Domiciliar Tarjeta.....	7
Cambiar plan	7
Métodos de pago.....	8
<i>Transferencia Bancaria</i>	8
<i>Tarjeta de crédito/débito</i>	10
<i>Pago en efectivo</i>	11
DOCUMENTOS	12
MI TRÁFICO ACTUAL	13

REQUISITOS

1. Para poder acceder al portal de clientes, se debe dirigir a la página de la empresa www.runtimewifi.mx
2. Seleccionara el apartado de Área de clientes.



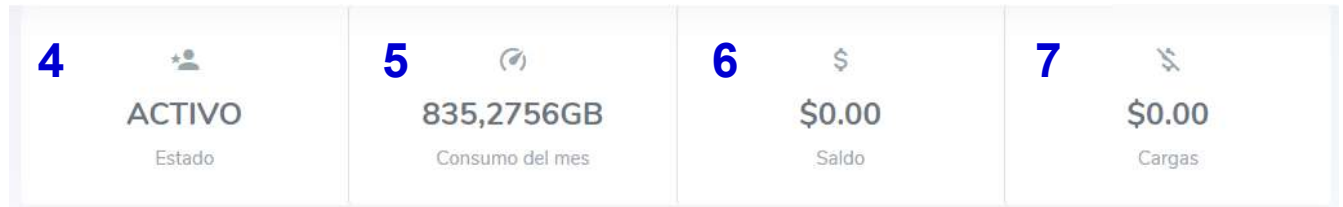
INICIAR SESIÓN



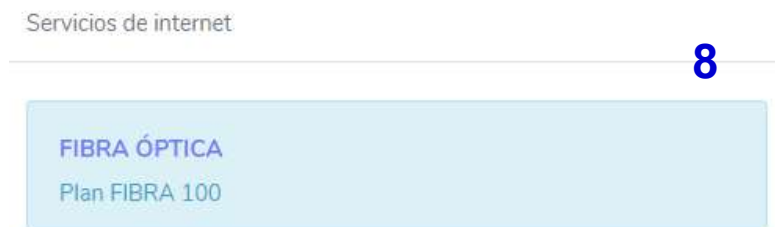
3. Deberá iniciar sesión con un usuario y una contraseña

DASHBOARD

- 4. Muestra el estado en que se encuentra el cliente.
- 5. El consumo de su red por el periodo del mes.
- 6. Un saldo que tenga a favor en su cuenta.
- 7. Cargos que pueda tener el cliente.



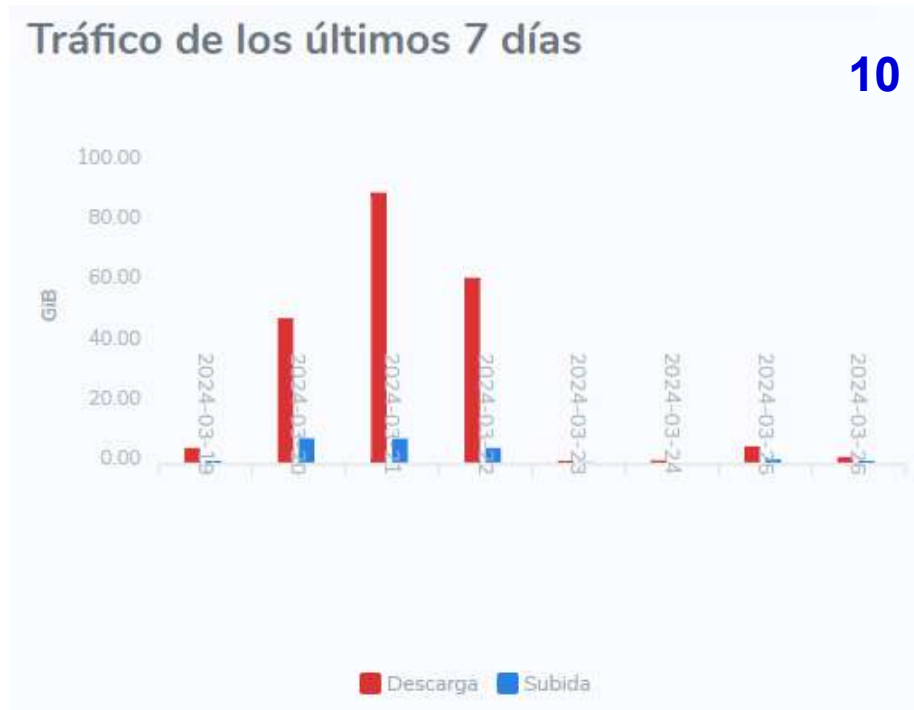
- 8. En este apartado puede observar el servicio de internet que contrato.



- 9. Obtiene una gráfica del tráfico que su red a generado durante el periodo de un mes.



10. Obtiene una gráfica del tráfico que su red a generado durante el periodo de una semana, esta gráfica muestra subidas y descargas de cada uno de los días.



PAGOS



11. Cuando realiza los pagos de su red, estos se van generando dentro del sistema, creando una lista de cada uno de ellos.

Pagos Fact. Electrónicas

11


Buscar : 46 resultados...

Nº pago	Corte	Prox. Corte	Total	Pagado	Fecha pago	Forma Pago	Folio
22071	2021-10-21	2021-11-21	\$650	\$650	2021-10-18 05:22:22	Efectivo Oficina/Sucursal	
22071	2021-10-21	2021-11-21	\$650	\$650	2021-10-18 05:22:22	Efectivo Oficina/Sucursal	
20525	2021-09-21	2021-10-21	\$650	\$650	2021-09-20 07:39:20	Efectivo Oficina/Sucursal	
20525	2021-09-21	2021-10-21	\$650	\$650	2021-09-20 07:39:20	Efectivo Oficina/Sucursal	

12. Estas son las facturas electrónicas que se han generado por los pagos que ha realizado, si desea descargarlos, tiene la opción de hacerlo por medio de los botones Acción, estos son para generarlos en PDF  y en formato XML .

12

Pagos Fact. Electrónicas Buscar: 34 resultados...

Rfc	folio	total	Estado	Acción
OS Y TECNOLOGICOS DEL ESTADO DE MICHOACÁN	DAE90B6E-9606-412A-B99B-0BF0B5989B53	\$650.00	VALIDO	 
OS Y TECNOLOGICOS DEL ESTADO DE MICHOACÁN	DAE90B6E-9606-412A-B99B-0BF0B5989B53	\$650.00	VALIDO	 
OS Y TECNOLOGICOS DEL ESTADO DE MICHOACÁN	21C75EFE-A8F5-41B3-B781-AE5CDE2C3864	\$650.00	VALIDO	 
OS Y TECNOLOGICOS DEL ESTADO DE MICHOACÁN	21C75EFE-A8F5-41B3-B781-AE5CDE2C3864	\$650.00	VALIDO	 

PAGAR SERVICIO

13. Esta sección tiene como función brindarle varias opciones para realizar el pago de su servicio.

14. Puede definir los meses que desea pagar y el sistema le dará el total correspondiente.

15. Para ver los métodos de pagos solo de clic en el botón pagar.



The screenshot shows a service payment interface. A table lists service details:

Tipo	Meses	Costo	Total
Residencial 2022	1	\$349.00	\$349

Below the table, there is a 'TOTAL \$349' button. A 'DOMICILIAR TARJETA' button is also visible. A 'PAGAR \$349' button is highlighted with callout 15. Callout 14 points to the 'Meses' column, and callout 16 points to the 'DOMICILIAR TARJETA' button.

- Domiciliar Tarjeta

16. Este método funciona básicamente para que pueda guardar los datos de su tarjeta y quede registrada en su portal, y así cada mes el sistema pueda generar el cargo en esa tarjeta.



- Cambiar plan

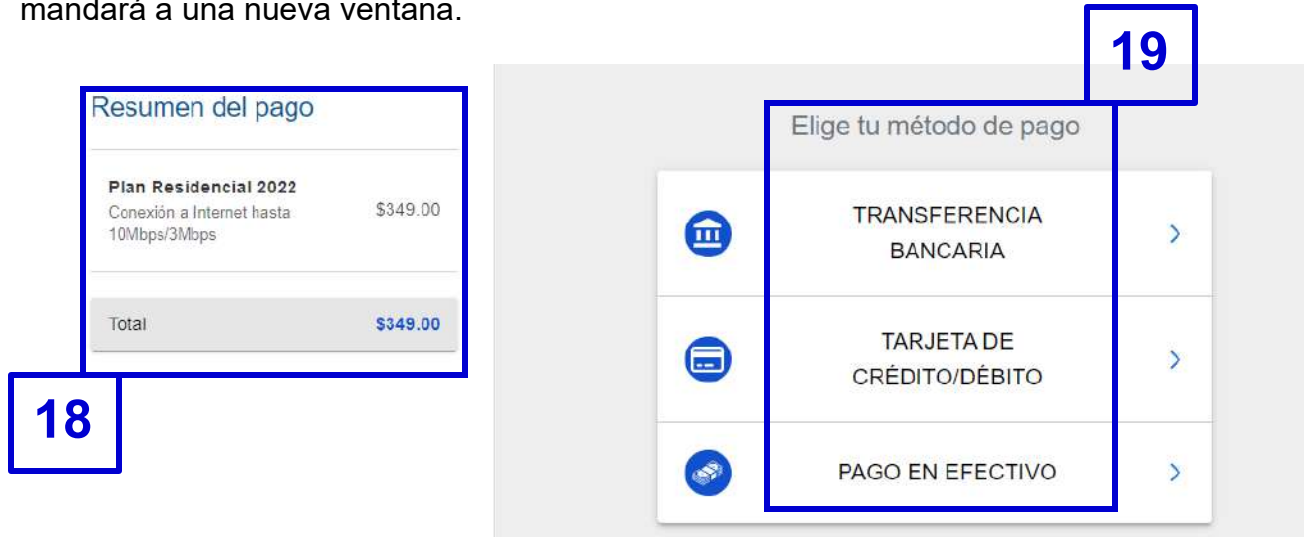


17. Si desea cambiar de plan, en esa misma ventana aparece los planes a los que puede realizar el cambio, le generara una factura con el nuevo plan para que pague el monto especificado.

Nota: el cambio será realizado hasta que se haya registrado el pago con el monto del plan nuevo.

18. Al cambiar de ventana, le muestra su resumen de pago, es decir, datos específicos de cual es su servicio junto con el monto del pago que debe realizar.

19. También los métodos de pago a los que tiene acceso, al dar clic en cualquiera lo mandará a una nueva ventana.



- Métodos de pago

✓ **Transferencia Bancaria**

20. Al seleccionar la transferencia bancaria, le muestra información alusiva a lo es su pago.



Nota: El ejemplo de la imagen es por que este cliente tiene la cuenta registrada del BBVA, pero no solo ese es el banco al que se pueden realizar las trasferencias.

21. El sistema también te da una serie de pasos para que puedas realizar dicha transferencia, dando una guía específica lo que debes hacer si realizas esa transferencia en BBVA.

22. Como hay otras opciones de banco, también te muestra la guía de lo que debes hacer, sin incluir a BBVA.

Pasos para realizar el pago

<p style="text-align: center;">21</p> <p>Desde BBVA</p> <ol style="list-style-type: none">Dentro del menú de "Pagar", seleccione la opción "De Servicios" e ingrese el siguiente número de convenio: 1411217Ingrese los datos de registro para concluir con la opción. <p>Referencia: 20983435133818386296</p> <p>Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps</p> <p>Monto: 349MXN</p>	<p style="text-align: center;">22</p> <p>Desde cualquier otro banco</p> <ol style="list-style-type: none">Ingresa a la sección de transferencias y pagos o pagos a otros bancos y proporciona los datos de la transferencia. <p>Beneficiario: "Runtime Wifi"</p> <p>CLABE: 000000000000000001</p> <p>Banco: BBVA Bancomer</p> <p>Monto: 349MXN</p> <p>Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps</p> <p>Referencia: 20983435133818386296</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

23. Si existe alguna duda puedes comunicarte a los números que aparecen en la imagen para cualquier aclaración.

24. Muestra todos los bancos por los cuales puedes realizar la transferencia.

TOTAL A PAGAR: 349 MXN

Si tienes alguna duda, por favor contacta a nuestro equipo de soporte a los teléfonos **55 1234 5678 o 443 221 5566**

24		25
-----------	--------------------------------------------------------------------------------------	-----------

IMPRIMIR

25. Al presionar el botón imprimir, generará un documento con la misma información que se le mostró con anterioridad, ya que se estará creando su recibo de pago como prueba de la operación que está realizando.



4404_0844

Runtime WiFi Portal Cliente

Recibo de pago

Información de pago y de la transacción

Método de pago: Transferencia Interbancaria (SPEI)	Fecha de creación: 04/04/2024 08:43:58
Banco: BBVA Bancomer	Fecha de vencimiento: 06/04/2024 23:59:59
CLABE: 000000000000000001	Monto: 349MXN
Convenio: 1411217	Descripción: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps
Referencia: 08434729883818386262	

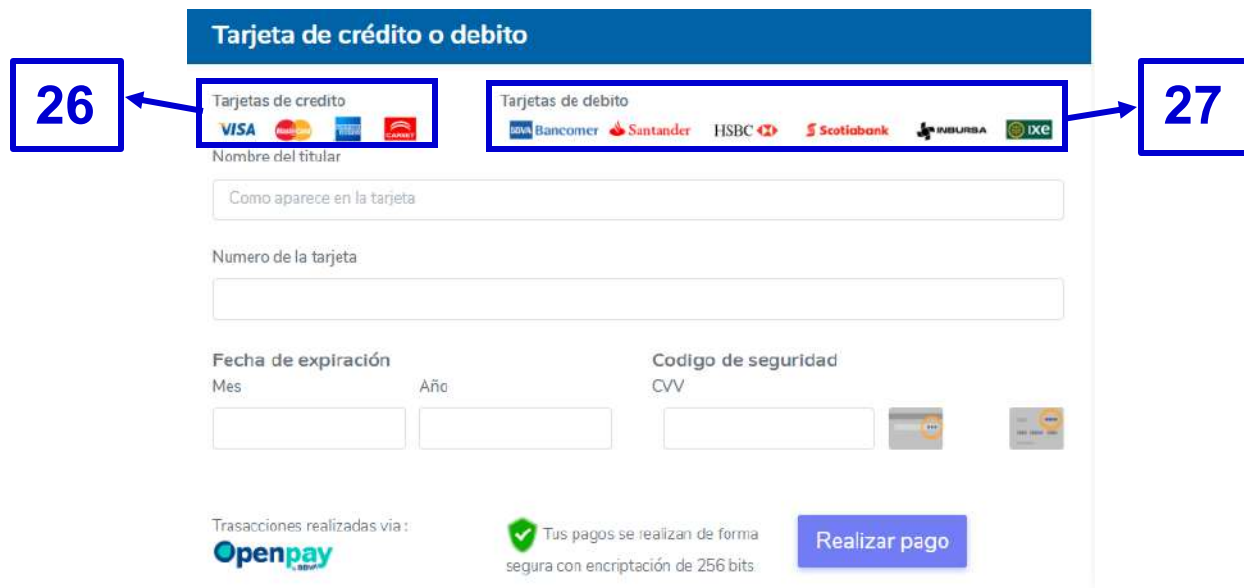
Pasos para realizar el pago

Desde BBVA	Desde cualquier otro banco
<p>1. Dentro del menú de "Pagar", seleccione la opción "De Servicios" e ingrese el siguiente número de convenio: 1411217</p> <p>2. Ingrese los datos de registro para concluir con la opción.</p> <p>Referencia: 08434729883818386262</p> <p>Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps</p> <p>Monto: 349MXN</p>	<p>1. Ingrese a la sección de transferencias y pagos o pagos a otros bancos y proporcione los datos de la transferencia.</p> <p>Beneficiario: "Runtime Wifi"</p> <p>CLABE: 0000000000000001</p> <p>Banco: BBVA Bancomer</p> <p>Monto: 349MXN</p> <p>Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps</p> <p>Referencia:</p>

17216.20.240.3000/pagos

✓ **Tarjeta de crédito/débito**

- 26. Son las tarjetas de crédito de los bancos que únicamente acepta el sistema.
- 27. Son las tarjetas de debito de los bancos que únicamente acepta el sistema.
- 28. Debe colocar los datos de su tarjeta, ya sea crédito o débito, pero debe asegurarse que sea apta para realizar los pagos.



Tarjeta de crédito o debito

26 Tarjetas de crédito

VISA Mastercard American Express

27 Tarjetas de debito

BBVA Bancomer Santander HSBC Scotiabank INBURSA IXE

Nombre del titular

Como aparece en la tarjeta


Numero de la tarjeta

Fecha de expiración

Mes Año

Codigo de seguridad

CVV

Trasacciones realizadas via: 

Tus pagos se realizan de forma segura con encriptación de 256 bits

Realizar pago

29. Dar clic en Realizar pago.

✓ **Pago en efectivo**

30. Si va a realizar el pago en efectivo, en su portal le mostrara una serie de pasos a seguir para que su operación sea exitosa.



Referencia de pago en efectivo

Instrucciones de pago

1. Acude a cualquier tienda aliada dentro de la fecha límite de pago. ¿Quieres saber dónde pagar? Ingresa a paynet.com.mx
2. Dile a la persona de caja que realizarás un pago en efectivo Paynet, proporciona el código o número de referencia.
3. Antes de pagar verifica que los datos coincidan con los de este recibo de pago.
4. Realiza el pago en efectivo por el total a pagar, este se reflejará al instante.
5. Conserva tu comprobante de pago para cualquier aclaración.

31. Código generado por tu portal junto con un número de referencia para que puedas realizar tu pago mostrándolo al encargado de cobro.

32. Muestra las sucursales en donde puede realizar su pago.

Muestra este código impreso o desde tu celular



o dicta este número de referencia

1010103435745869

31

Detalle de pago

Total a pagar: 349 MXN*

*La comisión de pago varía de acuerdo a los términos y condiciones que cada cadena comercial establece.

Fecha límite de pago: 06/04/2024 08:39:57

Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps

Si tienes alguna duda, por favor contacta a nuestro equipo de soporte a los teléfonos 011 204 5070 044 221 5566



32

4424_08+1 CX Runtime/WiFi Portal Cliente



Referencia de pago en efectivo

Instrucciones de pago

1. Acude a cualquier tienda aliada dentro de la fecha límite de pago. ¿Quieres saber dónde pagar? Ingresa a paynet.com.mx
2. Dile a la persona de caja que realizarás un pago en efectivo Paynet, proporciona el código o número de referencia.
3. Antes de pagar verifica que los datos coincidan con los de este recibo de pago.
4. Realiza el pago en efectivo por el total a pagar, este se reflejará al instante.
5. Conserva tu comprobante de pago para cualquier aclaración.

Muestra este código impreso o desde tu celular



o dicta este número de referencia
1010103435745869

Detalle de pago

Total a pagar: 349 MXN*

*La comisión de pago varía de acuerdo a los términos y condiciones que cada cadena comercial establezca.

Fecha límite de pago: 06/04/2024 08:39:57

Concepto: Residencial 2022. Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps

Si tienes alguna duda, por favor contacta a nuestro equipo de soporte a los teléfonos 55 1134 5678 o 443 221 9566

IMPRIMIR

33. Al presionar imprimir, te genera una referencia de pago, este, para que puedas mostrarlo a la persona que te hará el cobro de tu servicio para que así quede registrado en el sistema.

DOCUMENTOS

34. Puede tener acceso a los documentos que genera el que usted sea cliente de la empresa, por ejemplo, el contrato que se realizó cuando decidió obtener nuestro servicio.

Documentos CX > Mi portal > Documentos

34

Buscar:

Titulo	Descripción	Archivo	Fecha
--------	-------------	---------	-------

Registros: Pagina 1 de 0 Ir a pagina:

MI TRÁFICO ACTUAL

35. Esta gráfica muestra el estado actual en que se encuentra tu red, es decir, en el momento que estas dentro del portal, se van generando datos de la velocidad en la que está yendo.

TRÁFICO ACTUAL

35